

# Vásárlási tudnivalók

## Rendelés menete

**1.** A megrendelések leadása a [www.bbgarden.eu](http://www.bbgarden.eu) elektronikus áruházban a webáruházban, telefonon és emailben lehetséges. A webáruház termékeinek megvásárlása regisztrációhoz nem kötött. A Szolgáltató a rendeléssel kapcsolatos tájékoztatást elektronikus úton küldi meg a Vevő részére.

Rendelés menete:

- a [www.bbgarden.eu](http://www.bbgarden.eu) webáruházban a vásárlás előzetes regisztrációhoz nem kötött.
- Válassza ki a megvásárolni kívánt terméket, és nyomja meg a kosár gombot (a részletek gombra kattintva az adott termékről kap részletes információt)
- Amennyiben több terméket nem kíván vásárolni, nyomja meg a pénztár gombot
- Amennyiben korábban regisztrált a webáruházban, akkor az ott megadott email címmel és jelszóval lépjen be. Amennyiben nem regisztrált akkor használja a regisztráció nélkül vásárolok gombot.
- Válassza ki a kívánt szállítási módot (Választható szállítási mód részletek alatt megtekintheti az összes választható szállítási módot és azok költségeit).
- Válassza ki a kívánt fizetési módot (utánvétel vagy elektronikus fizetés)
- Adja meg a szállítási adatokat (a pontatlanul megadott adatokból erdő kárért a felelősség a Vevőt terheli).
- Jelölje be, hogy magánszemélyként, vagy céggént, egyéni vállalkozóként vásárol. (Cégeknek, egyéni vállalkozóknak az adószám megadása kötelező!)
- Adja meg a számlázási adatokat. Amennyiben a számlázási adatok megegyeznek a szállítási adatokkal, abban az esetben nem kell újra megadni az adatokat, elég a négyzetet bejelölni.
- Amennyiben a rendeléssel kapcsolatosan bármilyen jellegű megjegyzése van (pl. szállítás későbbi időpontban, stb.), azt a megjegyzés rovatban tüntesse fel.
- A kosárba helyezett termékek megrendelésével és a jelölőnégyzet bepipálásával Ön elfogadja az áruház vásárlásra, garanciára, valamint a személyes adatok védelmére vonatkozó irányelveit!

A rendelések feldolgozása:

- A megrendelések feldolgozása folyamatos.
- A megrendeléseket 48 órán belül visszaigazoljuk.
- A megrendeléseket a visszaigazolást követően 1-3 munkanapon belül postázzuk.

A visszaigazolás minden esetben tartalmazza a Vevő által választott átvételi és fizetési módot, a rendelés értékét, a szállítási feltételeket, a termék(ek) megnevezését és darabszámát, valamint a Vevő adatait.

Amennyiben a visszaigazolás -mely tartalmazza a megrendelés feltételeit- nem érkezik meg, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül melynek tartalma iktatásra, archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető. Az iktatási szám minden esetben a megrendelés azonosítószáma.

A [www.bbgarden.eu](http://www.bbgarden.eu) elektronikus áruházban az árak forintban értendők. Mivel a Szolgáltató alanyi adómentes, ezért a termékek nettó és bruttó ára megegyezik. A vételár áfát nem tartalmaz.

A Szolgáltató internetes csomagküldő tevékenységet kizárólag Magyarország területén végez.

**2.** Szolgáltató a megrendelt terméket a visszaigazolást követő 1-3 munkanapon belül a Vevő által választott szállítási módon postázza.

Ha a Szolgáltató a megadott határidőn belül nem teljesíti a rendelést, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni.

Amennyiben a rendelés teljesítése nem lehetséges, úgy a Szolgáltató erről a Vevőt haladéktalanul tájékoztatja, valamint az előre kifizetett ellenértéket haladéktalanul, de legkésőbb 14 munkanapon belül visszautalja.

A pénz visszautalással kapcsolatban a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

**3.** A Szolgáltató mindent megtesz a weboldalon található információk pontosságának fenntartása, illetve a készletinformációk naprakészségének érdekében. Amennyiben a szerződés létrejöttének pillanatában a Szolgáltató kereskedelmi partnere, mint a Szolgáltatón kívüli harmadik személy tevékenysége folytán a Szolgáltató által előre nem látható okból a teljesítés lehetetlenné válik, a lehetetlenülés beállta nem teszi a Szolgáltató ajánlatát alkalmassá arra, hogy a Vevőt megtévessze, mivel a Szolgáltató az ajánlat megtételekor a beszerezhetőségi adatok tekintetében a legjobb tudomása szerint járt el.

## Fizetés, számlakiállítás

**A)** A rendelési folyamat befejezése után a Vevő választhat banki átutalás vagy utánvétel történő fizetés módok közül.

A Vásárló a fizetési módokról és azok költségéről a [http://www.bbgarden.eu/szallitas\\_fizetes](http://www.bbgarden.eu/szallitas_fizetes) fejezetcím alatt tájékozódhat.

**B)** Banki átutalással történő fizetés esetén díjbekérő kiállítása után a pénzügyi művelet feldolgozó cég:

K&H Bank (1095 Budapest, Lehner Ödön Fasor 9., tel: 061/20/30/70/335-3355)

Bankszámlaszám: Balasáné Ocskó Szilvia 10401165-77505351-51491009

**C)** A termék kifizetésével kapcsolatban a Vásárló érdekkörében felmerülő összes költség –

különösen, de nem kizárólag a tranzakciós illetéket, nem magyarországi banknál vezetett

bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzbefizetés költsége - minden esetben a Vevőt terheli.

**D)** A Vevő a megrendelés és az ÁSZF-ben leírtak elfogadásával kifejezetten hozzájárul, hogy a webáruház által kiállított elektronikus számlát befogadja.

**E)** A [www.bbgarden.eu](http://www.bbgarden.eu) webáruházban a feltüntetett árak forintban értendők, áfát nem tartalmaznak a Szolgáltató alanyi adómentessége miatt (a bruttó és nettó ár megegyezik).

## Szállítás és termék átvétel

**A)** Vevő többféle, különböző díjszabású szállítási mód közül választhat a termék megvásárlása során. A pontos díjszabásról és a szállítási feltételekről a [http://www.bbgarden.eu/szallitas\\_fizetes](http://www.bbgarden.eu/szallitas_fizetes) fejezetcím alatt tájékozódhat.

**B)** A Vevő köteles a rendelést az értesítés kézhezvételétől számított 10 napon belül átvenni. A rendelés átvételéhez a Vevőnek be kell mutatnia a rendelés visszaigazolását vagy az átvételi értesítést, valamint valamilyen, közigazgatási hatóság által kiadott, érvényes fényképes azonosító okmányt (pl. útlevél, személyi igazolvány, vagy jogosítvány). Amennyiben a Vásárló nem veszi át rendelését az átvételi értesítő kézhezvételétől számított 10

napon belül, a webáruház fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéstől elálljon. Ebben az esetben a Vásárló az esetlegesen kifizetett vételárról megfelelő összegű jóváírást kap - eltérő megállapodás hiányában - az eredeti fizetés formájában (azaz jóváírás a hitelkártyára vagy ajándékkártyára, számlára visszautalás, illetve készpénz visszafizetés).

**C)** Szolgáltató értékesítést és házhozszállítást kizárólag Magyarország területén végez, a megrendeléskor megadott (magyarországi) címre.

A terméket utánvétel esetén a megrendelést követően, banki átutalás esetén a vételár számlára érkezését követően 24 órán belül – hétköznapokon - átadjuk logisztikai partnerünknek. A feladásról a Vásárlót újabb e-mailben tájékoztatjuk.

**D)** Küldeménye(i) felől – szükség esetén - az alábbi elérhetőségeken érdeklődhet:

Telefonon: +36-70-329-8230, +36-70-329-9390, email-ben: bbgarden14@mail.com

A küldemény nyomon követhetőségének a lehetőségéről a feladás értesítő emailben küldünk pontos tájékoztatást (csomagazonosítószám, weboldal).